

Des ambitions aux pratiques, la médiation active en questions

INVITATION AU DEBAT

**A PARTIR DE L'EXPERIENCE DU RESEAU EUROPEEN TRANSFER-IOD
17 ET 18 OCTOBRE 2019 BORDEAUX - CITE MONDIALE**

Parier davantage sur les capacités des publics que sur leurs difficultés, agir avec et dans les entreprises locales pour ouvrir l'horizon des recruteurs, penser la mise en situation de travail comme un préalable au parcours plutôt qu'un aboutissement, accompagner tout autant l'employeur que le salarié durant les périodes travaillées ...

La consistance de ces axes stratégiques s'est vérifiée au fil des années, des territoires et des contextes dans lesquels se sont déployées les expériences du réseau TRANSFER IOD. Ils dessinent aujourd'hui les contours de l'ambition de médiation active et inspirent de nouvelles initiatives rassemblées autour de notre signature : personne n'est inemployable.

Un capital d'expériences que nous vous proposons de soumettre au débat public et à l'expertise de ses contributeurs, acteurs de l'emploi et de l'inclusion, chercheurs, décideurs politiques, et, bien évidemment bénéficiaires demandeurs d'emploi et entreprises.

Un séminaire pour questionner l'état de l'art en matière de médiation active, appréhender la diversité de ses traductions opératoires et construire les orientations de demain : quelles conditions favorables à l'émergence de nouvelles formes d'interventions ? Quelles évolutions de professionnalité pour les agents d'insertion ? Quelle influence des écosystèmes institutionnels et partenariaux ? Quels facteurs de réussite pour transmettre et essaimer ?

Programme provisoire au 1^{er} juillet 2019

Jeudi 17 octobre 2019

- 8h00** **Accueil des participants**
- 9h00** **Ouverture du séminaire**
Olivier FOSCHIA, Directeur TRANSFER
- 9h15** **Plénière** **Fonctionnement des recruteurs et des intermédiaires, pourquoi déployer des pratiques de médiation ?**
Emmanuelle MARCHAL, Directrice de recherche, Centre de sociologie des organisations, Sciences Po/CNRS.
Anne FRETTEL, Maître de Conférences, Université Lille 1 / Clersé

EXPERIMENTER POUR INNOVER

Ou comment trouver ce que l'on ne cherchait pas

- 9h45** **Table Ronde** **Politiques d'emploi et expérimentation : de l'idée au terrain, du terrain à l'idée ?**
Yann-Gaël FOURQUIER, Délégué au pilotage des partenariats et projets réseau et/ou
Matthieu PAVAGEAU, Directeur technique et scientifique, ANACT.
Marc GODEFROY, Conseiller métropolitain délégué à l'Economie Sociale et Solidaire (*sous réserve*) et
Ghislain DE MUYNCK, Directeur de la Fabrique de l'Emploi – Expérimentation TZCLD, Métropole Lilloise (*sous réserve*)
Vanessa BERTRAND COULOUGNON, Responsable du service Pilotage des Formations et Outils Pédagogiques et Marine CAPOULADE, Chargée de Mission Opérations / Insertion des jeunes – Insérer pour Former, Région Auvergne Rhône Alpes
Véronique POINSSOT, Direction de l'accueil, de l'accompagnement des étrangers et de la nationalité (DAAEN), Ministère de l'intérieur – De l'asile à l'emploi. (*sous réserve*)
- 10h45** **Pause**
- 11h00** **Plénière** **De l'expérience au modèle d'action : L'Entretien de Mise en Relation IOD**
Alexandre PASCUAL, Maître de conférences en Psychologie Sociale, Université de Bordeaux
- 11h30** **Table Ronde** **Profession Chargé de mission IOD : un médiateur singulier ?**
Le métier vu par ceux qui l'exercent : témoignages d'expériences de Chargés de mission IOD.
L'exercice de l'art, vu par ceux qui en bénéficient : témoignages d'expériences d'entreprises accompagnées.
Solweig GRIMAULT, Sociologue, IRES
Hédia TEBINA, Sociologue, Université Catholique de Louvain.
- 12h30** **Déjeuner**

PRATIQUER POUR EVALUER

Ou comment se ressaisir des enseignements de l'évaluation dans les dispositifs et politiques d'inclusion

- 13h45 Plénière Pourquoi et par quoi évaluer**
Olivier JEANSON, Responsable recherche et ingénierie pédagogique, TRANSFER
- 14h15 Table Ronde La place des citoyens dans l'évaluation**
Le collectif des participants du PLIE avec la participation de Loys QUIOT, Consultant en Politiques Publiques, Coopérative d'Ingénierie Sociale CISAME, Toulouse Métropole
Favoriser la participation des résidents avec la participation de Philippe AVEZ, Réseau Interlogement 93, Seine Saint Denis
De l'utilité perçue de services, processus d'élaboration d'une charte de services par les usagers du dispositif D2C, Gironde
- 15h15 Pause**
- 15h30 Plénière Systèmes d'information IOD, contrainte ou support à l'activité ?**
Des utilisateurs et des usages : retour d'enquête par Juliette MOFFROID, Psychologue sociale, Université de Reims.
- 15h45 Plénière L'évaluation par l'expérimentation**
Laurent DUCLOS, Chef de projet « Ingénierie de parcours et stratégie d'accompagnement », Sous-direction des Parcours d'Accès à l'Emploi, DGEFP.
- 16h15 Table Ronde Expériences de médiation et d'évaluation**
Nicolas FARVAQUE, Directeur du Pôle Recherches et Etudes, ORSEU (Evaluation garantie Jeunes).
Renaud GARRIGUES, Gérant DICTYS Conseil (Evaluation SEVE Emploi)
Agathe DEVAUX-SPATARAKIS, QUADRANT CONSEIL (Evaluation basée sur la théorie).

Vendredi 18 octobre 2019

CONTEXTUALISER POUR ESSAIMER

Ou comment l'adaptation des contextes soutient la formation des acteurs

- 9h00 Plénière** **La place du travail dans les situations d'apprentissage**
Anne-Lise ULMANN, Maître de Conférences CNAM Paris
- 9h30** **Avant, j'étais ...** intervenants IOD, des itinéraires atypiques ?
- 9h35 Table Ronde** **Médiation à l'emploi : faire pour apprendre ?**
Fabienne CASER, Chargée de mission Département Expérimentations, Développement Outils et Méthodes, ANACT
José QUEIROZ, Diretor Executivo APDES, Villa Nova de Gaia, Portugal
Luc PILOY, Directeur Mission Locale Forest, Bruxelles Capitale.
Représentants des **directions régionales Pôle Emploi** Hauts de France et Centre Val de Loire.
- 10h35** **Pause**
- 11h00 Plénière** **Dynamiques territorialisées du champ de l'intermédiation**
Carole TUCHZSIRER, Chercheure au Lise / Centre d'Etudes de l'Emploi et du Travail- CEET
Delphine REMILLON, Chargée de recherche à l'INED, Chercheure affiliée au CEET
- 11h30 Table Ronde** **Intégrer les actions de médiation dans leur environnement**
De l'intermédiation à la médiation active, des chaînes d'intermédiaires aux circuits courts, des fonctionnements et des cultures en tensions ?
Expériences d'implémentation dans les organisations et les territoires, avec la participation de porteurs de projets et financeurs d'actions IOD.
Asmaë AKOUH, Direction Insertion Professionnelle et Lutte contre les exclusions et/ou
Virginie THOORIS, Responsable de Pôle Insertion Professionnelle, Département du Nord
Emmanuelle PETIT, Responsable du service Insertion Vers l'Emploi et/ou Sébastien GOETHALS, Directeur Adjoint de la Direction Territoriale Porte des Alpes et Rebecca ANDEZIAN, Chef de Projet Emploi d'abord
- 12h30** **Déjeuner**
- 13h45 Table Ronde** **Des territoires à l'Europe : quels espaces pour la médiation active ?**
Bernard GAZIER, Professeur émérite au Centre d'Economie de la Sorbonne, expert au commissariat au plan de la communauté européenne
Avec la participation de représentants des départements, des régions, de l'état et de la commission européenne.
- 15h15** **Clôture** Laurent DUCLOS