

**Séminaire National et Européen du réseau Transfer IOD :**

# **Des ambitions aux pratiques, la médiation active en questions**

**17 & 18 octobre 2019**  
à la Cité Mondiale de Bordeaux

## **INVITATION AU DÉBAT**

Parier davantage sur les capacités des publics que sur leurs difficultés, agir avec et dans les entreprises locales pour ouvrir l'horizon des recruteurs, penser la mise en situation de travail comme un préalable au parcours plutôt qu'un aboutissement, accompagner tout autant l'employeur que le salarié durant les périodes travaillées ...

La consistance de ces axes stratégiques s'est vérifiée au fil des années, des territoires et des contextes dans lesquels se sont déployées les expériences du réseau TRANSFER IOD. Ils dessinent aujourd'hui les contours de l'ambition de médiation active et inspirent de nouvelles initiatives rassemblées autour de notre signature : personne n'est inemployable.

Un capital d'expériences que nous vous proposons de soumettre au débat public et à l'expertise de ses contributeurs, acteurs de l'emploi et de l'inclusion, chercheurs, décideurs politiques, et, bien évidemment bénéficiaires demandeurs d'emploi et entreprises.

Un séminaire pour questionner l'état de l'art en matière de médiation active, appréhender la diversité de ses traductions opératoires et construire les orientations de demain : quelles conditions favorables à l'émergence de nouvelles formes d'interventions ? Quelles évolutions de professionnalité pour les agents d'insertion ? Quelle influence des écosystèmes institutionnels et partenariaux ? Quels facteurs de réussite pour transmettre et essayer ?

## Jeudi 17 octobre

### **EXPÉRIMENTER POUR PRATIQUER** *ou comment trouver ce que l'on ne cherchait pas*

Démarche expérimentale rigoureuse, intuition d'acteurs de terrain ou constats d'expériences constituent autant de circonstances propices à l'émergence de nouveaux « savoirs et modes de faire ».

Au travers la présentation de différents processus de découvertes ayant façonné le cadre d'intervention du réseau TRANSFER IOD, nos réflexions porteront sur les liens entre expérimentation et développement de référentiels d'actions dans le champ de l'inclusion professionnelles.

Le caractère souvent contre-intuitif des procédés mis à jour percute nécessairement la conception des professionnalités de l'insertion : une occasion d'examiner celle de « médiateur IOD » pour mieux appréhender la diversité des compétences qu'il mobilise et les renversements de perspectives qui en découlent.

### **EVALUER POUR INNOVER** *ou comment se ressaisir des enseignements de l'évaluation dans l'élaboration des politiques d'inclusion*

Évaluation descriptive, compréhensive ou participative, l'impératif d'évaluation s'inscrit dans tout projet d'innovation. Mais qu'en est-il de l'innovation dans l'évaluation elle-même ?

L'architecture des dispositifs actuels permet-elle d'appréhender les formes de médiation et d'en apprécier les effets transformateurs sur les pratiques de recrutement des entreprises comme sur les pratiques d'accompagnement des demandeurs d'emploi ? In fine, comment les enseignements dégagés jouent-ils leur fonction d'aide à la décision dans l'élaboration des politiques publiques ?

## Vendredi 18 octobre

### **TRANSMETTRE POUR DIFFUSER** *ou comment l'adaptation des contextes précède la formation des acteurs*

A l'image du récent décret AFEST qui reconnaît les vertus formatives d'un processus alternant situations de travail et séquences réflexives, la transmission des savoir-faire IOD s'appuie largement sur le compagnonnage en milieu réel de travail de médiateurs experts et de néophytes.

Un système de diffusion qui, derrière son apparente simplicité, requestionne une dimension trop souvent négligée par les politiques d'emploi et d'insertion : l'activité de travail et ses contextes d'exercice. Comment les médiateurs acquièrent-ils leurs savoir-faire spécifiques ? L'environnement institutionnel et partenarial des actions de médiation prend-t-il suffisamment en compte ces spécificités pour construire des systèmes d'action adaptés ?